

PrivátDoktor

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Verzió: 5.1

2020. december 1.

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | BEVEZETÉS..... | 2 |
| 2. | ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS | 2 |
| 3. | A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA..... | 3 |
| 3.1. | REGISZTRÁCIÓ | 3 |
| 3.2. | MÉRÉSI EREDMÉNYEK TÁROLÁSA | 4 |
| 3.3. | MÉRÉSI EREDMÉNYEK KIÉRTÉKELÉSE | 4 |
| 3.4. | ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÜGYINTÉZÉS..... | 5 |
| 3.5. | RENDSZERÜZENET KÜLDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS | 6 |
| 3.6. | OFFLINE MŰKÖDÉS SORÁN ELHELYEZETT SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS | 6 |
| 3.7. | HELYADATOK KEZELÉSE | 7 |
| 3.8. | EGYÉB ADATKEZELÉSEK | 7 |
| 3.9. | A WEBOLDALON HASZNÁLT SÜTIKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS | 7 |
| 4. | HARMADIK SZEMÉLYEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE | 8 |
| 5. | HARMADIK SZEMÉLYEK HOZZÁFÉRÉSI JOGA | 8 |
| 5.1. | MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ..... | 8 |
| 5.2. | CSOPORTOS ADATMÉRÉSEK..... | 9 |
| 5.2.1. | FELÜGYELT CSOPORTOS MÉRÉS..... | 9 |
| 5.2.2. | ESZKÖZ TOVÁBBADÁSOS CSOPORTOS MÉRÉS | 9 |
| 6. | MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉS | 9 |
| 7. | STATISZTIKAI CÉLÚ ADATKEZELÉS | 9 |
| 8. | A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA | 9 |
| 9. | AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE | 10 |
| 10. | AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI | 10 |
| 11. | ADATTOVÁBBÍTÁS | 10 |
| 12. | JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK..... | 10 |

1. BEVEZETÉS

A **Privát Doktor Egészségügyi Szolgáltató és Adatfeldolgozó Zrt.** (székhely: 1095 Budapest, Mester utca 5.; cégjegyzékszám: 01-10-045987; „**Adatkezelő**”) **PrivátDoktor** elnevezésű szolgáltatása egy olyan egészségügyi monitorozó rendszer, ami az erre szolgáló eszközökkel mérést végző természetes személyek (továbbiakban: „**Érintettek**”; „**Érintett**”) alapvető életfunkciókra vonatkozó méréseinek eredményeit gyűjti össze, és az alapján automatikus és az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló orvosok (továbbiakban: „**Orvosok**”) által nyújtott kiértékelést végez az Érintett egészségi állapotának megfigyelése és értékelése érdekében (továbbiakban: „**Szolgáltatás**”).

A PrivátDoktor értékesítésében részt vevő harmadik személyek az Adatkezelő adatfeldolgozójának minősülnek.

2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

A jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „**Adatkezelési Tájékoztató**”) célja, hogy az Adatkezelő az adatvédelmi szabályozásra tekintettel tájékoztassa az Érintetteket az Adatkezelő által folytatott adatkezelések legfontosabb körülményeiről.

Az Adatkezelő a Szolgáltatás során az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok (az Érintettekre vonatkozó bármely információ, amelyet az Adatkezelő kezel; továbbiakban: „**Személyes Adat**”) vonatkozásában adatkezelőként jár el, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát.

Az Adatkezelő elkötelezett az Érintettek személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogának és egészségügyi adatainak tiszteletben tartását. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban leírtaknak, illetve összhangban áll az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- *Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);*
- *Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – („GDPR”)*
- *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – („Infotv.”);*
- *a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – („Ptk.”);*
- *az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény – („Eüak.”).*

Az Adatkezelő:

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”);
- által kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és azok kezelését csak a szükségesre korlátozza („**adattakarékosság**”);
- által kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek („**pontosság**”);
- a személyes adatok olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);

- a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága („**integritás és bizalmas jelleg**”).

Az Adatkezelési Tájékoztató és az Adatkezelő adatkezelésével összefüggő egyéb információ elérhető a www.privatdoktor.hu weboldalon (továbbiakban: „**Weboldal**”), illetve a PrivátDoktor mobilapplikációban. Amennyiben kérdése merülne fel az Adatkezelő adatkezelésével vagy a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük, hogy keresse az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjét, Piliskó Szilviát a szilvia.pilisko@gmail.com e-mail címen.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a Tájékoztató megváltoztatására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást ad.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a lehető legszükségesebbre korlátozza az általa végzett személyes adatkezeléseket, ugyanakkor a Szolgáltatás nyújtása során a Személyes Adatok kezelése elkerülhetetlen.

3.1. REGISZTRÁCIÓ

Az adatkezelés célja: Önálló profil létrehozása a PrivátDoktor rendszerben, annak érdekében, hogy a mérési adatokat az Érintett személyéhez kapcsoljon, de a hozzáférés korlátozásával, biztonságosan lehessen kezelni. A kötelezően kezelt adatok a kapcsolattartáshoz és az adatok kiértékelésének pontosságához szükségesek.

Az adatkezelés tartalma: Az adatokat a regisztrálásnál kell megadni, amely történhet elektronikusan vagy személyesen. A 16 évesnél fiatalabb személyek esetén csak személyes regisztrációra van lehetőség, a regisztráció csak a 16 évesnél fiatalabb személy feletti szülői felügyeletet gyakorló személy jelenlétével és engedélyével történhet. A nem kötelező (opcionális) adatok, illetve az e-mail cím a belépést követően megadhatók/módosíthatók. A rendszer az adatokat csak az azonosításhoz szükséges mértékben kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett személyek kifejezett hozzájárulása. TAJ szám és útlevel szám esetén jogszabályi kötelezettség (EESZT rendszer).

A kezelt adatok köre (kötelező):

- Kötelező: E-mail cím, jelszó, nem, életkor, nyelv, státusz, regisztráció dátuma, regisztráció megszüntetése, egyedi azonosító, TAJ szám vagy útlevel szám.
- Nem kötelező: Keresztnév, vezetéknév, telefonszám, második e-mail cím, lakóhely, bejelentkezési hitelesítő, számlázási adatok
- Csoport esetén: Csoport típusa, sorrend, egyedi azonosító, felhasználó azonosítója.

A kezelt adatok forrása: Érintettek.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartamáról az 1. sz. melléklet nyújt további információt.

Az adatkezelés helye: Az Adatkezelő szerverei, személyes regisztráció esetén a papír alapú dokumentumokat az Adatkezelő a székhelyén őrzi.

Hozzáférésre jogosultak: az Adatkezelő munkatársai.

Adattovábbítás: A következő adatok hozzáférhetők az Orvosok számára: név, életkor, nem, e-mail cím. Az Adatkezelő az alábbi adatokat továbbítja a 11. pont szerinti adatkezelőnek: e-mail cím, telefonszám, név, lakóhely.

3.2. MÉRÉSI EREDMÉNYEK TÁROLÁSA

Az adatkezelés célja: A mérési adatok gyűjtésével, tárolásával és kiértékelésével az Érintettek pontosabb képet kaphatnak az egészségügyi állapotukról.

Az adatkezelés tartalma: A PrivátDoktor rendszerébe az Érintett által bekötött (regisztrált) eszközök a mért egészségügyi adatokat hálózati kapcsolat fennállása esetén automatikusan feltöltik az érintett profiljába, amely adatokhoz az érintett bármikor hozzáférhet, továbbá ezekre az adatokra támaszkodva a rendszer és az Orvosok is értékelést végezhetnek az Adatvédelmi Tájékoztató 3.3. pontja alapján. Amennyiben az Érintett a profilját összeköti harmadik fél szolgáltatók egészségügyi adatokat tároló szolgáltatásával, a PrivátDoktor ezeket az adatokat is feltölti és tárolja a továbbiakban.

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett személyek kifejezett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- A PrivátDoktor rendszerébe bekötött mérőműszerektől függően mérés típusa: testsúly, pulzus, EKG, bőrhőmérséklet, vércukor, vérnyomás adatok, véroxigén szintje.
- Mérés jellemzői: mérés időpontja, összegyűjtés időpontja, feltöltés időpontja, szerverhez érkezés időpontja, mérési idő hossza, státusz, mérés szélességi foka, mérés hosszúsági foka, elfoglaltság, étkezési helyzet, hangulat, tünetek, egyedi azonosító, adatfelküldést végző eszköz, előírás azonosítója.
- Az adatgyűjtő eszköz jellemzői: MAC azonosító, eszköz neve és típusa, állapot, tulajdonos, regisztráció dátuma, melyik felhasználónál van az eszköz, deregisztrálás dátuma, egyedi azonosító, eszközhöz rendelt felhasználó.
- Esemény napló: esemény típusa és időpontja, esemény adata, egyedi azonosító, melyik eszközre vonatkozik, melyik felhasználóra vonatkozik.
- Érintettre vonatkozó elvárt előírás: előírás típusa, megnevezés, előírás szövege, előírás státusza, paraméter, ciklikusság, egyedi azonosító.

A kezelt adatok forrása: Az Érintett által regisztrált és használt eszközök.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartamáról az 1. sz. melléklet nyújt további információt. A három hónapnál régebbi mérési adatokat az Adatkezelő törölheti, de ebben az esetben is dönthet úgy az Adatkezelő, hogy a három hónapnál régebbi, de a későbbi kiértékelések szempontjából lényeges riasztási kategóriába tartozó adatokat az 1. sz. melléklet szerinti ideig megtartja. Az Adatkezelő továbbá megőrizheti a kiértékelő adatokat, de az annak alapját képező részadatokat törölheti.

Adattovábbítás: A mérés jellemzői, típusa és az eseménynapló hozzáférhető az Orvosok számára.

3.3. MÉRÉSI EREDMÉNYEK KIÉRTÉKELÉSE

Az adatkezelés célja: A rendszer a szoftverfejlesztők és orvosok által közösen megalkotott automatikus értékelést végez, amelynek célja, hogy kiszűrje azokat az eseteket, amelyeknél az érintett egészségügyi állapota miatt az egészségügyi adatok Orvosok által történő azonnali vizsgálatára van szükség, illetve további automatikus visszajelzések küldésére képes. A rendszer lehetővé teszi, hogy az Orvosok a mért adatok kiértékelését elvégezze, és a rendszeren keresztül kommunikáljon az Érintettel.

Az adatkezelés tartalma: A rendszer az automatikus értékelést a feltöltött adatokon folyamatosan elvégzi, az értékelés eredményétől függően riasztást küldhet az orvosoknak, az értékelésről a riasztási üzeneten kívül egyéb adat nem keletkezik.

A mérőműszerek által gyűjtött adatok pontosságát és a mérések felhasználók által történő megfelelő elvégzést az Adatkezelő nem tudja ellenőrizni, ezért a szoftveres kiértékelés és orvosi kiértékelés

pontosságáért és a valóságnak való megfeleléséért felelősséget nem vállal, a szoftveres kiértékelés és az orvosi kiértékelés tájékoztató jellegű információ, nem minősül orvosi tanácsadásnak. A szolgáltatás nyújtása során az Orvosok nem minősülnek az Érintettek kezelőorvosának.

Mivel a mérési eredmények automatikus kiértékelése automatizált döntéshotalt valósít meg, az Adatkezelő elvégezte a szükséges hatásvizsgálatot.

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett személyek kifejezett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- Kiértékeléssel kapcsolatban: kiértékelés tárgya, kiértékelési eredmény állapota, kiértékelés szövege, megtekintés állapota és időpontja, kiértékelés időpontja, megtekinthetőség kezdő időpontja, felhasználó azonosító, kiértékelő személy azonosítója, egyedi azonosító, kiértékelés alapja, csatolt dokumentum és egyedi azonosítója.
- Automatikus feldolgozással kapcsolatos információk: elemzés kezdőidőpontja, elemzés befejezése, elemzés állapota, riasztás típusa, feldolgozási megjegyzés, egyedi azonosító, riasztási szintet be/átállító orvos azonosítója
- Naptár: időpont, időponthoz kötődő adat/utasítás, időponthoz kötődő kiegészítő információ, esemény állapota, egyedi azonosító, melyik felhasználóra/csoportra vonatkozik.

A kezelt adatok forrása: Az Érintett által regisztrált és használt eszközök.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartamáról az 1. sz. melléklet nyújt további információt.

Adattovábbítás: Az adatok hozzáférhetők az Orvosok számára.

3.4. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÜGYINTÉZÉS

Az adatkezelés célja: A Szolgáltatással kapcsolatos, Érintettől származó panaszok kezelése.

Az adatkezelés tartalma: Az ügyfélszolgálati célú adatkezelés során először megtörténik az ügyfélszolgálatot megkereső felhasználó, szerződött partner kapcsolattartó azonosítása, majd a panasz felvétele, kivizsgálása, az azzal kapcsolatos ügyintézés, és amennyiben az szükséges, a panasszal kapcsolatos igény- és jogérvényesítés, amely lépéseket és azok eredményét az ügyfélszolgálat a felhasználóval, partnerrel történő kommunikációban jelzi a felhasználónak, partnernek.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő elvégezte az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához és bizonyításához szükséges érdekmérlegelési tesztet, amelynek eredménye alapján az Adatkezelő úgy ítélte meg, hogy a jelen pont szerinti adatkezelés a jogszabályok alapján megengedett.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonhívás hangfelvétele, panasz tárgya, panaszolt funkció/tranzakció adatai

A kezelt adatok forrása: Érintettek.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartamáról az 1. sz. melléklet nyújt további információt.

Adattovábbítás: Nincs.

3.5. RENDSZERÜZENET KÜLDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: A Szolgáltatás működésével kapcsolatos információk folyamatos megosztása a Érintettekkel.

Az adatkezelés tartalma: Az Adatkezelő mint a Szolgáltatás nyújtója a Szolgáltatást igénybe vevő Érintetteknek időről időre rendszerüzeneteket küld. Rendszerüzenet minden olyan üzenet, amely a rendszer működésével, esetleges szolgáltatás kimaradásaival, karbantartásával, a rendszer funkcióival, meglévő és új funkcióinak változásával, új funkcióival, a rendszerben elérhető szolgáltatások körével és igénybe vételének módjával, az Általános Szerződési Feltételekkel, az Adatkezelési Tájékoztatóval, vagy azok módosításával, a felhasználók a PrivátDoktor rendszerrel kapcsolatos jogaival, kötelezettségeivel, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos, beleértve az egyes igénybevett szolgáltatásokról küldött visszaigazoló üzeneteket, igazolásokat, értesítéseket, megerősítéseket, elektronikus nyugtákat, számlákat is.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő elvégezte az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához és bizonyításához szükséges érdekmérlegelési tesztet, amelynek eredménye alapján az Adatkezelő úgy ítélte meg, hogy a jelen pont szerinti adatkezelés a jogszabályok alapján megengedett.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím.

A kezelt adatok forrása: Érintettek.

Az adatkezelés időtartama: A rendszerüzenet kiküldését követő 1 évig.

Adattovábbítás: Nincs.

3.6. OFFLINE MŰKÖDÉS SORÁN ELHELYEZETT SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: A Szolgáltatás során használt süti egységes kezelése és működése a Szolgáltatás egységes színvonalának biztosításához.

Az adatkezelés tartalma: A PrivátDoktor alkalmazás telepítése és a regisztráció elvégzése után az Érintetteknek lehetősége van az alkalmazás bizonyos funkcióit akkor is használni, ha nincs is bejelentkezve a saját PrivátDoktor fiókjával az alkalmazásba (pl.: adatok gyűjtése csatlakoztatott eszközökről). Az Adatkezelő a GDPR előírásaival összhangban elkészítette a felhasználói jóváhagyó felületet az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, és adatkezelési szabályozást vezetett be az alkalmazás használatához. Ezzel egyidejűleg a „Cookie” (süti) használat felülvizsgálata is megtörtént, hogy hány olyan felhasználója lehet az alkalmazásnak, akik azt a PrivátDoktor fiókba történő bejelentkezés, illetve internet kapcsolat nélkül használja. Az alkalmazás speciális felépítése miatt (mivel bizonyos funkciók bejelentkezés/internet nélkül is elérhetőek) az alkalmazás ezek biztosításához cookie-kat helyez el az eszközön, mivel azok így használhatóak. A jelenlegi jogszabályi környezetnek megfelelően, a felhasználói kör az adatkezelést a regisztráció során elfogadja (hozzájárult a cookie-k eszközön történő elhelyezéséhez). A GDPR előírásai miatt a cookie-k használatára vonatkozó hozzájárulást be kell kérni, ami viszont csak úgy szerezhető be, hogy ha az Érintett kapcsolódik az internetre, frissíti az alkalmazást és legalább egyszer belép az alkalmazásba. Az Adatkezelő a felhasználói felé többféle formában és platformon is kiküldi a tájékoztatást (e-mail, rendszerüzenet) a jogszabályi előírásokról, amik viszont szintén csak akkor jelennek meg a felhasználó számára, ha van internet kapcsolat és/vagy bejelentkezik az alkalmazásba.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő elvégezte az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához és bizonyításához szükséges érdekmérlegelési tesztet, amelynek

eredménye alapján az Adatkezelő úgy ítélte meg, hogy a jelen pont szerinti adatkezelés a jogszabályok alapján megengedett.

A kezelt adatok köre: Offline módon használható funkciókhoz szükséges adatok az egyes cookie-k működése alapján.

A kezelt adatok forrása: Az Érintett által regisztrált és használt eszközök.

Az adatkezelés időtartama: A következő bejelentkezésig és az új cookie tájékoztató elfogadásáig.

Adattovábbítás: Nincs.

3.7. HELYADATOK KEZELÉSE

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő egyes készülékeken elérhetővé teheti a segélyhívó funkciót, amivel az Érintett rosszullet esetén segítséget kérhet a helyadatainak megküldésével. Az így keletkezett személyes adatokat az Adatkezelő reklámozási célból nem használja.

Az adatkezelés tartalma: A segélyhívó funkció használata esetén Adatkezelő az Érintett helyadatait, illetve az érintett életmentés céljából lényeges egészségügyi adatait megküldi a mentőszolgálatoknak.

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett személyek kifejezett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: A készülék által megosztott helyadatok/lokációs adatok.

A kezelt adatok forrása: Az Érintett által használt eszköz.

Az adatkezelés időtartama: A helyadatokat az Adatkezelő 24 órán belül törli.

Adattovábbítás: Kizárólag a mentőszolgálat számára továbbítja Adatkezelő az adatokat.

3.8. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Eseti jelleggel az Adatkezelő egyéb személyes adatok kezelését is végezheti. Az Adatkezelési Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik az Adatkezelőt, aki a kért adatokat a jogszabályi keretek között kiadja a megkereső hatóságnak. Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3.9. A WEBOLDALON HASZNÁLT SÜTIKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az Adatkezelő a Weboldal használatának elemzése és ezáltal a Weboldal tartalmának javítása érdekében az Érintett számítógépén kis adatsomagokat, ún. sütitet (cookie) helyez el és olvas vissza az Érintett böngészőjének közreműködésével. Erre azért van szükség, mert ha az Érintett böngészője visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az Érintett aktuális látogatását a korábbiakkal (pl. bejelentkezés egyszerűsítése), de kizárólag a Weboldal tekintetében.

A sütiket az Érintett bármikor törölheti saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők „Eszközök/Beállítások” menüjében az „Adatvédelem” beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. Pontosabb iránymutatást a biztonságos online kommunikációról szóló honlapokon kaphat (pl. Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség: <http://www.youronlinechoices.com/hu/>).

A honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését a Google Analytics beépülő mérőkódjával külső szolgáltatóként a Google segíti.

A Google Analytics sütik kezelésének jogalapja az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdése, illetőleg az Érintett hozzájárulása, amelyet az internetes böngésző megfelelő beállításával ad meg vagy von vissza.

A Google Analytics sütik funkciója: a Google Analytics a sütijeivel a honlap üzemeltetőjét segíti abban, hogy a honlap használatáról megtudja a legfontosabb információkat és ezekből következtetéseket vonjon le a honlap fejlesztése érdekében. Ezek a sütik anonim formában gyűjtik az információkat (pl. a látogatások számát, mely oldalról érkezett a felhasználó, és mely oldalakat látogatta meg), anélkül, hogy a felhasználót azonosítanák.

A Google Analytics sütikre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztatás az alábbi honlapokon érhető el:

- Google adatvédelmi irányelv (<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/>)
- Google Analytics fejlesztőknek szóló tájékoztató (<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>)

4. HARMADIK SZEMÉLYEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Amennyiben az Érintett harmadik személyek személyes adatait adja meg, az Érintett kötelessége annak biztosítása, hogy az adatközléshez szükséges hozzájárulást beszerezze vagy az egyéb jogalapot teljesítse, és értesítse az Adatkezelőt az ezzel kapcsolatos bármely változás esetén. Az Érintetteknek tartózkodnia kell harmadik személyek személyes adatainak átadásától, kivéve, ha az adatközlés az Adatkezelővel fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges.

5. HARMADIK SZEMÉLYEK HOZZÁFÉRÉSI JOGA

A PrivátDoktor rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy az Érintettek más, általuk kijelölt személlyel is megoszthassák a személyes adataikat. Amennyiben az Érintett harmadik személy számára hozzáférést biztosít, a harmadik személy magatartásáért az Érintett felelős.

Az adatok pontos kiértékelése érdekében egy profilt egy személy használhat. Amennyiben többen használnak egy profilt, az adatok kiértékelésének eredményéért és a másik személy személyes adatainak megismeréséért az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

5.1. MÁSODLAGOS FELHASZNÁLÓ

Az harmadik személy, akit az Érintett felhatalmazott a PrivátDoktor rendszerben tárolt személyes adatainak megismerésére, méréseket azonban a másodlagos felhasználó nem kezdeményezhet.

Amennyiben az Érintett hozzáférési jogot ad másodlagos felhasználónak, a hozzáférési jog megadása során az Érintettnek az Adatkezelési Tájékoztató 3. pontjában megjelölt adatokon felül a TAJ számát is meg kell adnia annak érdekében, hogy az egészségügyi adatokhoz hozzáférést szerző kezelőorvos az Érintettet megfelelően azonosítani tudja. A TAJ szám kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató 3.1. pontja az irányadó azzal, hogy az Orvosok nem rendelkeznek hozzáféréssel az adathoz.

5.2. CSOPORTOS ADATMÉRÉSEK

A PrivátDoktor rendszere lehetőség biztosít arra is, hogy a csoportos mérések során egy vagy több személy egy meghatározott csoport tagjainak adataihoz hozzáférjen.

5.2.1. Felügyelt csoportos mérés

A csoportot létrehozó személy saját eszközén regisztrálja a csoport tagjainak adatait, majd az egyes regisztrációkhoz képzett egyedi azonosítóval (QR-kód) minden mérést megelőzően azonosítja a regisztrált személyeket. Felügyelt csoportos mérés esetén a csoportot létrehozó személy önálló adatkezelőnek minősül, aki felelős azért, hogy a csoport tagjai az adatkezelés körülményeit, illetve a jelen Adatkezelési Tájékoztatót megismerjék, a Privát Doktor Egészségügyi Szolgáltató és Adatfeldolgozó Zrt. ebben az esetben adatfeldolgozónak minősül.

5.2.2. Eszköz továbbadásos csoportos mérés

A csoport tagjai saját eszközükön hajtják végre a regisztrációt, majd ezt követően a csoportot létrehozó személy mérőeszközén található QR-kód megadását követően a mérőeszközzel végrehajtják a mérést, amelyet a saját eszközük továbbít a csoportot létrehozó személyhez. A csoportot létrehozó személy önálló adatkezelőnek minősül.

6. MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő az Érintett előzetes hozzájárulásával saját vagy harmadik fél szolgáltatását vagy termékét bemutathatja vagy ajánlhatja az Érintettnek. A hozzájárulását az Érintett bármikor visszavonhatja e-mailben (info@privatdoktor.hu). Mivel a marketing célú adatkezelés során profilalkotás valósul meg, az Adatkezelő elvégezte a szükséges hatásvizsgálatot.

7. STATISZTIKAI CÉLÚ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a PrivátDoktor rendszerben kezelt egyes adatokat (nem, életkor, mérési eredmények) anonimizálást követően, személyes jellegűtől megfosztva, statisztikai célból kezeli. Az adatok anonimizálást követően nem minősülnek személyes adatnak.

8. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonságának garantálása érdekében az alábbi belső szabályzatokat dolgozta ki, amelynek rendelkezéseit a rendszer tervezésétől kezdve betartja:

- Biztonsági Követelmények;
- Informatikai Biztonsági Szabályzat;
- Hozzáférés Kezelési Szabályzat;
- Hálózati Eszközök Kezelésének Eljárásrendje.

Az elektronikus módon történő adatkezelések kizárólagos helye az Adatkezelő saját szerverei, amelyet az Adatkezelő tűzfalal és külső szolgáltató szoftverével (azonosítás, titkosítás, adatvédelem) véd. A szerverek fizikai védelmét az Invitech ICT Services Kft. látja el, a szerverek az Invitech ICT Services Kft. szervertermében, folyamatos őrizet alatt állnak.

Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy amennyiben a későbbiekben a Szolgáltatást igénybe vevő személyek számának jelentős növekedése miatt a saját szerverek erőforrásai nem lesznek elegendőek a Szolgáltatás megfelelő színvonalú nyújtásához, az Adatkezelő olyan külső szolgáltató szerver szolgáltatását fogja igénybe venni, amely szolgáltató a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban írt elveknek és követelményeknek megfelelő, és biztosítani tudja a biztonságos adatkezelést. A külső

szolgáltató igénybevétele esetén az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató megfelelő módosításával tájékoztatni fogja az Érintetteket a szolgáltató személyéről.

A papír alapú adatkezelések esetén az Adatkezelő a dokumentumokat a székhelyen, elzártan kezeli.

Az Adatkezelő személyes adatot EGT-tagállamon kívül nem kezel, illetve EGT-tagállamon kívüli ország területére nem továbbít.

Az Adatkezelő a Személyes Adatokat bizalmasan kezeli, és - figyelembe véve a technológia állását, valamint a Személyes Adatok jellegét és a kockázatokat – megtesz minden olyan intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja, illetve véd a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a hozzáférhetlenné válás ellen, legyen szó akár emberi tevékenységről, fizikai vagy környezeti hatásról. Az Adatkezelő a Személyes Adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (**rendelkezésre állás**);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (**adatkezelés hitelessége**);
- változatlansága igazolható (**adatintegritás**);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (**adat bizalmassága**) legyen.

9. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Privát Doktor Egészségügyi Szolgáltató és Adatfeldolgozó Zrt.

Székhely: 1095 Budapest, Mester u 5.

Céggjegyzékszám: 01-10-045987

E-mail: info@privatdoktor.hu

10. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

S+H Informatikai Zrt.

Székhely: 1132 Budapest, Visegrádi utca 40.

Az S+H Informatikai Zrt. az Adatkezelő részére rendelkezésre bocsátja a PrivátDoktor szoftvert, illetve biztosítja annak folyamatos működését.

Invitech ICT Services Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Edison utca 4.

Az Invitech ICT Services Kft. biztosítja a fizikai védelmet az Adatkezelő szerveinél.

11. ADATTOVÁBBÍTÁS

Mobil4 Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 75B

A Mobil4 Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. az Adatkezelő partnere és önálló adatkezelő, amely az Adatkezelővel való szerződés alapján díjbeszedési és behajtási szolgáltatásokat végez. A felek közötti adattovábbítás részleteit és feltételeit a felek külön adattovábbítási megállapodásban rendezik.

12. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Érintettnek joga van:

- **hozzáférni a személyes adatokhoz:** Az Érintett kérése esetén az Adatkezelő információt nyújt az Érintettéről kezelt adatok köréről, amit Adatkezelő adatkezelőként kezel és/vagy amit az

Adatkezelő érdekében adatfeldolgozó kezel, amennyiben a GDPR 15. cikke szerinti feltétel teljesül.

- **a személyes adatok helyesbítését kérni:** Az Adatkezelő helyesbíti az Érintett személyes adatait, amennyiben azok pontatlanok vagy hiányosak, és a megfelelő adatok az Adatkezelő rendelkezésére állnak.
- **a személyes adatok törlését kérni (elfeledtetéshez való jog):** Az Adatkezelő az összes személyes adatot törli, amennyiben a GDPR 17. cikke szerinti feltételek teljesülnek.
- **az adatkezelés korlátozásához:** Az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha a GDPR 18. cikke szerinti feltételek teljesülnek.
- **az adathordozhatósághoz:** Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a 2. pontban meghatározott kapcsolattartó személynek küldött kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett joga a jogorvoslathoz:

- **felügyeleti hatóságnál történő panasztétel:** Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál (**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:** cím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; Tel.: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: <https://naih.hu/index.html>), ha a személyes adatok kezelése a jogait megsértette.
- **bírósági jogorvoslathoz való jog:** A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették az adatvédelmi szabályok szerinti jogait. Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintettnek okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az adatkezelő nem köteles megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az az Érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.